

PERSBERICHT
Wijchen, 21 juni 2023

Strong Viking en Druktemakers.eu bundelen krachten voor verbeterde klantcommunicatie



Strong Viking, de toonaangevende organisator van obstacleruns in Nederland, België en Duitsland, heeft aangekondigd dat ze sinds februari 2023 een samenwerking zijn aangegaan met Druktemakers.eu, een specialist in effectieve en klantgerichte communicatie. Deze samenwerking heeft geleid tot verdere verbeteringen in de klant- en partner gerelateerde communicatie.

Strong Viking is verheugd over de samenwerking met Druktemakers.eu en is ervan overtuigd dat deze stap zal bijdragen aan een nog betere ervaring voor alle deelnemers van hun obstacleruns. Door de communicatie volledig in samenspraak met Strong Viking af te handelen, zorgt Druktemakers.eu ervoor dat de vragen en verzoeken van de deelnemers op een efficiënte en doeltreffende manier worden afgehandeld.

“Druktemakers.eu heeft ons echt ontzorgd in de klantcommunicatie. Dit resulteert erin dat wij ons veel beter kunnen focussen op onze corebusiness het organiseren van de best mogelijke evenementen!” aldus Kelly van Mil (General Manager Strong Viking B.V.)

Met de hulp van Druktemakers.eu is Strong Viking in staat geweest om de reactiesnelheid op vragen en verzoeken sterk te verhogen. Waar voorheen gemiddelde reactietijd van tot wel 48 uur gold, is deze nu teruggebracht naar een gemiddelde van slechts 4 uur. Dit heeft geresulteerd in een aanzienlijke verbetering van de algehele klanttevredenheid.

Over Strong Viking:

Strong Viking is een gerenommeerde organisator van obstacleruns in Nederland, België en Duitsland. Jaarlijks nemen tienduizenden tot honderdduizenden deelnemers deel aan de uitdagende runs, waarbij ze fysieke en mentale obstakels overwinnen. Strong Viking streeft ernaar om de allerbeste

obstacleruns te organiseren en biedt deelnemers een unieke ervaring vol teamwork, doorzettingsvermogen en avontuur.

Over Druktemakers.eu:

Druktemakers.eu is een bedrijf dat zich sinds 2018 richt op effectieve en klantgerichte communicatie. Met een zeer gemotiveerd en deskundig team, bestaande uit getrainde professionals, staat Druktemakers.eu bekend om hun expertise op het gebied van klantenservice en communicatiebeheer. Het team handelt dagelijks honderden tot duizenden e-mails, berichten via Whatsapp, Messenger, live chat en telefoontjes af, met als doel optimale klanttevredenheid te bereiken. Door hun toewijding en uitgebreide ervaring zorgen ze voor een efficiënte en professionele afhandeling van alle communicatiekanalen.

NIET VOOR PUBLICATIE, NOOT VOOR DE REDACTIE

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Strong Viking:

Naam: Kelly van Mil

Telefoon: +31 485 745 367

E-mail: kelly@strongviking.com

Druktemakers.eu:

Naam: Jochem van Dooremolen

Telefoon: +31 85 632 67 56

E-mail: jochem@druktemakers.eu